

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

Proxipo SPA (di seguito 24MAX) La informa che i dati personali da Lei forniti, o raccolti presso terzi saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali – GDPR) di seguito denominato “Regolamento” e Le fornisce, in qualità di “Interessato”, le informazioni relative al trattamento.

24MAX fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i dati personali direttamente dai clienti (interessati);
- non oltre il momento della prima comunicazione all’interessato ovvero ad altro destinatario, nel caso di dati personali ottenuti non direttamente dal cliente ma presso terzi;
- richiamandola liberamente dalla home page www.24max.it;
- direttamente presso i propri uffici e la rete dei collaboratori di 24MAX.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”) è 24MAX con sede legale in Milano (MI), Via Vittorio Locchi, 3.

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nella definizione di cui all’art 4(1) del Regolamento, di seguito “Dati Personali”, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, reddituali o previdenziali, recapiti telefonici, indirizzo email, coordinate bancarie e altri dati necessari o correlati all’erogazione dei servizi oggetto dell’attività di 24MAX o che il Titolare è obbligato a conoscere e registrare ai sensi delle disposizioni cui è assoggettato (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa antiriciclaggio).

E’ altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni, il Titolare venga in possesso di dati “particolari”, quali dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati biometrici intesi a identificare la persona in modo univoco, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona: ad esempio le informazioni sullo stato di salute si possono desumere dalle pensioni di invalidità, dai giorni di malattia indicati sulle buste paga ecc., oppure le tendenze politiche sono desumibili dalla trattenuta sindacale in busta paga.

Il Titolare assicura di trattare tali dati “particolari” strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per l’esecuzione dei servizi offerti. Per il trattamento di tali dati il Regolamento richiede uno specifico consenso.

3. Finalità del trattamento

I dati Personali potranno essere raccolti dal Titolare o da soggetti terzi nominati Responsabili o Autorizzati e saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali, nonché di disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza;
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali all’instaurazione dei rapporti con la clientela (per le informazioni acquisite in fase precontrattuale) e successiva gestione dei servizi relativi al contratto di mediazione creditizia stipulato con gli interessati. Nello specifico, fornire consulenza all’interessato e metterlo in contatto con banche, intermediari finanziari e assicurativi, compagnie di assicurazione, per l’ottenimento di finanziamenti e servizi/prodotti assicurativi.
- c) finalità di informativa e promozione commerciale funzionali allo sviluppo dell’attività di 24MAX, eseguite direttamente dal Titolare tra cui la promozione di ulteriori prodotti e servizi effettuata sia con mezzi automatizzati (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (es. telefono, posta), indagini di mercato e la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull’attività svolta mediante interviste personali o telefoniche o mediante questionari; laddove tali attività siano delegate a soggetti terzi, gli stessi saranno nominati Responsabili del trattamento;
- d) comunicazione e/o cessione dei dati a terzi (diversi dai soggetti di cui al punto c) per la promozione e/o vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

E' possibile che il Titolare cambi le finalità per cui i Suoi dati sono stati raccolti; in tal caso dovrà essere raccolto il Suo consenso esplicito alle nuove finalità qualora sia necessario in base alle norme vigenti.

4. Informativa in caso di sottoscrizione della documentazione con firma elettronica

24MAX dà la possibilità ai propri clienti di sottoscrivere il contratto di mediazione creditizia e parte della documentazione necessaria per l'istruttoria della pratica mediante firma elettronica semplice (FES).

In particolare, l'apposizione della firma da parte del Sottoscrittore su documenti elettronici avviene mediante un processo informatizzato che utilizza una *One Time Password* (OTP), che soddisfa il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c.

Per attivare tale modalità 24MAX richiede la preventiva identificazione del soggetto firmatario mediante valido documento di riconoscimento esibito ad un collaboratore e/o dipendente di 24MAX specificamente abilitato al contatto con la clientela. Tale adempimento è peraltro richiesto e necessario anche ai fini del rispetto della disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

Il processo informatizzato di sottoscrizione di documenti digitali adottato da 24MAX non differisce sostanzialmente dal processo tradizionale di sottoscrizione di documenti cartacei; le informazioni raccolte per apporre la firma digitale FES tramite OTP sono: l'**indirizzo di posta elettronica** a cui inviare una copia del documento sottoscritto e il collegamento telematico a cui collegarsi successivamente per confermare il Codice di Identificazione inviato al numero di **telefono cellulare**. Non sono raccolte informazioni biometriche.

Le finalità del trattamento, pertanto, devono individuarsi nel precedente paragrafo 3, lett. b): *“trattamento per finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione dei rapporti con la clientela (per le informazioni acquisite in fase precontrattuale) e successiva gestione dei servizi relativi al contratto di mediazione creditizia stipulato con gli interessati”*.

Per questa finalità il consenso non è necessario, ma viene richiesto ugualmente per sottolineare l'assenza di informazioni biometriche che altre soluzioni di firma digitale utilizzano.

Nello specifico della raccolta della firma con modalità digitali, si porta in evidenza che il Titolare del trattamento dei dati rimane 24MAX, il quale si avvale di una soluzione standard di mercato prodotta e in parte gestita da Intesi Group s.p.a. (www.intesigroup.com), società apposita e specializzata nei servizi e soluzioni informatiche per la firma digitale. I riferimenti della società fornitrice della soluzione informatica e dei soggetti, che nel futuro potranno eventualmente essere coinvolti nel trattamento dei dati personali, sono disponibili presso la sede legale del Titolare del Trattamento. I summenzionati soggetti potranno operare in qualità di “Responsabili” che trattano i dati sotto il controllo diretto e la responsabilità del Titolare del trattamento e potranno trattare i dati di cui sono destinatari per le sole medesime finalità per cui sono state raccolte dal Titolare del Trattamento.

5. Fonti dei dati personali

I dati personali necessari allo svolgimento dei servizi da parte del Titolare e al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 sono acquisiti con le seguenti modalità:

- direttamente dall'interessato, in occasione della valutazione di una richiesta di consulenza e intermediazione creditizia e/o assicurativa effettuata attraverso la rete di collaboratori e/o dipendenti di 24MAX, ovvero in occasione dell'invio di una richiesta di preventivo effettuata attraverso il modulo di richiesta web presente nella landing page del sito internet della società;
- per il tramite di soggetti terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo altre società di mediazione creditizia). In questo caso 24MAX, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento, provvede a fornire le presenti informazioni entro un mese dall'ottenimento dei dati o, nel caso in cui i dati personali ottenuti siano destinati alla comunicazione con l'interessato ovvero ad altri destinatari, al più tardi al momento della prima comunicazione.

6. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali e /o informatici, con modalità correlate alle finalità sopra descritte e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati stessi saranno conservati con il presidio delle misure tecniche ed organizzative necessarie ed idonee per ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito, e per assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di “data breach”.

Il trattamento è svolto direttamente dall’organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Autorizzati al trattamento.

Il Titolare, per verificare preliminarmente i requisiti di merito creditizio e per determinate soglie di importo, potrebbe adottare processi decisionali automatizzati ai fini, tra gli altri, di un’analisi della sua richiesta di intermediazione per la concessione di finanziamenti, precisando in ogni caso che la valutazione finale e la decisione spetta esclusivamente alla banca e/o all’intermediario finanziario erogante.

Il Regolamento prevede in favore dell’interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l’esecuzione di un contratto tra Lei ed il Titolare;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

Nel caso specifico, l’attività di profilazione sopra richiamata risponde alle esigenze di cui al punto a), e 24MAX attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi, assicurando in ogni caso che le decisioni e le valutazioni di propria competenza prevedono sempre l’intervento umano da parte del personale del Titolare.

7. Conferimento dei dati e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Ferma restando l’autonomia dell’Interessato, il conferimento di dati personali e dei dati “particolari” può essere:

- a) necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto 24MAX (punto 3.a)
- b) strettamente necessario alla erogazione del servizio (punto 3.b)
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell’attività di informazione e promozione commerciale (punto 3.c, 3.d)
- d) facoltativo ai fini dell’attivazione del servizio di firma dei documenti attraverso firma elettronica (punto 4)

Il mancato conferimento di uno o più dati il cui trattamento previsto per le finalità di cui ai punti 3.a) e 3.b) comporterà l’impossibilità di dare esecuzione alle attività necessarie per l’erogazione dei servizi/prodotti richiesti dall’Interessato.

Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.c), 3.d), 4) non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in corso di costituzione o in essere, ma preclude la possibilità di svolgere le attività indicate.

L’interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

8. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati per le finalità di cui ai punti 3.a) e 3.b) a:

- o società, enti, banche, intermediari finanziari e assicurativi, assicurazioni, per l’esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
- o altre società di mediazione creditizia con cui il Titolare ha stipulato accordi di collaborazione per l’esecuzione dei servizi richiesti;
- o società che svolgono servizi di certificazione documentale;
- o enti previdenziali e CAF;
- o soggetti di cui il Titolare si avvale per l’acquisizione di informazioni commerciali connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali;
- o società controllanti, società di servizi, professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell’esecuzione dell’incarico, anche per la gestione di attività amministrativo-contabili, fiscali o di back office;
- o soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico, o dell’applicativo di preventivazione disponibile sul sito web;
- o società che svolgono attività di trasmissione, trasporto, smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- o soggetti privati che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;

- o Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per le finalità connesse agli obblighi previsti da legge, da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS, OAM)

La comunicazione dei dati alle categorie di soggetti sopra indicati è un requisito necessario per la conclusione del contratto di mediazione creditizia in quanto in mancanza del consenso dell'interessato alla comunicazione degli stessi, 24MAX non sarà in grado di fornire i servizi previsti dal contratto o di adempiere agli obblighi di legge che sono in capo ai mediatori creditizi.

Inoltre, per le finalità di cui ai punti 3.c) e 3.d), i dati potranno essere comunicati a:

- società controllate da 24MAX ovvero alle società che detengono una partecipazione rilevante in 24MAX;
- soggetti che svolgono attività di intermediazione immobiliare;
- altri soggetti terzi con cui il Titolare ha stipulato accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi.

Infine, per le finalità di utilizzo della firma digitale di cui al punto 4), i dati potranno essere comunicati a:

- Intesi Group S.p.a, in quanto fornitore della piattaforma e della soluzione informatica di firma digitale (nominato "Responsabile del trattamento dei dati")
- Altri soggetti (anch'essi nominati "Responsabili del trattamento dei dati") appositamente contrattualizzati ed incaricati dell'archiviazione a norma di legge dei documenti digitali sottoscritti

Le categorie di destinatari descritte nella presente informativa operano in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento o, in alcuni casi, sono stati designati dal Titolare quali responsabili del trattamento. Gli elenchi dei soggetti destinatari e dei responsabili del trattamento sono costantemente aggiornati e disponibili presso la sede amministrativa della Società in Via Vittorio Locchi 3, Milano.

Inoltre, nell'ambito dell'organizzazione aziendale alcune categorie di persone potranno accedere ai vostri dati personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare il Titolare ha designato quali autorizzati al trattamento dei dati degli interessati, fornendo loro adeguate istruzioni operative: i dipendenti del Titolare, ivi compresi gli amministratori di sistema, ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite, i prestatori di lavoro temporaneo utilizzati dal Titolare, gli stagisti. Gli agenti appartenenti alla rete di consulenti del credito 24MAX possono assumere la qualifica di "autorizzati" ovvero di "responsabili" del trattamento (nominando, in quest'ultimo caso, eventuali loro dipendenti o collaboratori quali "autorizzati" al trattamento dei dati).

I dati trattati da 24MAX non sono oggetto di diffusione, né di trasferimento verso paesi fuori dell'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.

9. Conservazione dei dati

Con riferimento alle finalità dei punti 3 a) e 3 b) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e adempiere agli obblighi di legge. In particolare, per gli obblighi imposti dalla disciplina anticiclaggio, i dati saranno conservati per un periodo di 10 anni.

Con riferimento alle finalità dei punti 3 c) e 3 d) i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

Con riferimento ai dati forniti per l'attivazione della firma digitale (punto 4) i tempi di conservazione sono fissati in 20 anni.

10. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt.15-23 del Regolamento l'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare:

- l'accesso ai dati personali presenti in archivi cartacei e/o elettronici;
- la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione o l'integrazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17(1) del Regolamento;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art 18(1) del Regolamento;
- la portabilità del dato in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico di cui all'art 20 del Regolamento.

Per esercitare i diritti di cui sopra, l'Interessato potrà rivolgere richiesta, preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata a 24MAX SPA – Via Vittorio Locchi – 20156 Milano oppure via mail all'indirizzo privacy@24max.it



Proxipo S.p.A.
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
Tel. +39 02.87176419
Email: info@24max.it email PEC: 24max@pec.it
P.Iva e Codice fiscale 10418440961
Numero REA MI – 2530341
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. 24MAX per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.





Proxipo S.p.A.
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
Tel. +39 02.87176419
Email: info@24max.it email PEC: 24max@pec.it
P.Iva e Codice fiscale 10418440961
Numero REA MI – 2530341
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto nato a..... ()
il, residente in (), via

Dichiara

Con la presente, ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, di aver ricevuto copia e di aver preso visione della presente informativa di cui la seguente manifestazione di consenso al trattamento dei dati costituisce parte integrante e manifesta il proprio consenso come di seguito indicato.

FINALITA' CONTRATTUALI E/O PRECONTRATTUALI

Per le finalità contrattuali e/o precontrattuali di cui al punto 3 b), alla comunicazione degli stessi ai soggetti delle categorie indicate al punto 8, consapevole che in mancanza di tale consenso la Società non può eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni

PRESTA il proprio consenso

NEGA il proprio consenso

Data.....

Firma.....

DATI PARTICOLARI (SENSIBILI)

Per le finalità contrattuali di cui al punto 3 b) con riferimento al trattamento dei dati personali "particolari" e relativamente alla comunicazione degli stessi ai soggetti delle categorie indicate al punto 8, consapevole che in mancanza di tale consenso la Società non può eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni

PRESTA il proprio consenso

NEGA il proprio consenso

Data.....

Firma.....

FINALITA' COMMERCIALI DI 24MAX SPA, DI SOCIETÀ CONTROLLATE DA 24MAX OVVERO ALLE SOCIETÀ CHE DETENGONO UNA PARTECIPAZIONE RILEVANTE IN 24MAX

Per le finalità di informativa commerciale di cui al punto 3 c) e per l'eventuale comunicazione ai soggetti delle categorie indicate al punto 8

_____ il proprio consenso

Data.....

Firma.....

FINALITA' COMMERCIALI DI TERZI

Per le finalità di informativa commerciale di cui al punto 3 d) e per l'eventuale comunicazione ai soggetti delle categorie indicate al punto 8

_____ il proprio consenso

Firma e data





Proxipo S.p.A.
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
Tel. +39 02.87176419
Email: info@24max.it email PEC: 24max@pec.it
P.Iva e Codice fiscale 10418440961
Numero REA MI – 2530341
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

CONSENSO PER FIRMA DIGITALE

Per le finalità di attivazione della modalità di sottoscrizione dei documenti mediante firma digitale (punto 4) e la comunicazione dei dati ai soggetti fornitori della piattaforma tecnologica e dei servizi di conservazione dei documenti informatici sottoscritti

_____ il proprio consenso

Firma e data

In caso di consenso raccolto in presenza dell'agente o dipendente Proxipo Spa

Nome e cognome agente/dipendente Proxipo Spa (in stampatello)

Firma agente/dipendente Proxipo Spa

