



24MAX S.p.A.
 Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
 Tel. +39 02.87176419
 Email: info@24max.it PEC: 24max@pec.it
 P.IVA e Codice fiscale 10418440961
 Numero REA MI – 2530341
 Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

DOCUMENTO DI SINTESI

(Contratto di mediazione creditizia PRESTITI PERSONALI)

CORRISPETTIVI A FAVORE DEL MEDIATORE	Non è previsto il pagamento di alcuna provvigione a carico del Cliente. La commissione al Mediatore Creditizio verrà corrisposta unicamente dall'Ente erogante.
SPESE	Sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio del soggetto finanziatore prescelto.
DURATA DEL CONTRATTO	_____ (_____) giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione.
DIRITTO DI RECESSO	Il Cliente può recedere dal contratto, qualora lo stesso fosse stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione a mezzo di comunicazione con conferma di ricevimento. Le comunicazioni di disdetta vanno inviate alla sede della Società in via Vittorio Locchi, 3 20156 - Milano oppure per posta elettronica certificata 24max@pec.it .
DIRITTO DI ESCLUSIVA	L'incarico di mediazione può essere conferito dal Cliente con o senza esclusiva a favore del Mediatore.



24MAX S.p.A.
 Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
 Tel. +39 02.87176419
 Email: info@24max.it PEC: 24max@pec.it
 P.IVA e Codice fiscale 10418440961
 Numero REA MI – 2530341
 Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA – PRESTITI PERSONALI

Tra le parti:

PERSONA FISICA CLIENTE			
Nome:		Cognome:	
Nato a:		In data:	
Residente in			
Città		Codice Fiscale	
Cellulare:		e-mail:	

di seguito il «**Cliente**» (in qualità di richiedente)

e

la società 24MAX SPA, con sede legale in Milano (MI) – Vittorio Locchi 3, C.F. e P.IVA 10418440961, società di mediazione creditizia iscritta al numero M447 dell’Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall’OAM, di seguito anche “24MAX” oppure “**Mediatore Creditizio**”

premessi

- 1) che 24MAX opera quale Mediatore Creditizio così come definito dall’attuale Testo Unico Bancario (TUB) che all’art. 128-sexies prevede al comma 1 che “è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V con la potenziale Clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma”;
- 2) che la mediazione creditizia è esercitata e sviluppata da 24MAX spa nel pieno rispetto della normativa vigente ed in forza anche di accordi di convenzionamento con Istituti di Credito ed Intermediari Finanziari di primaria importanza;
- 3) che il Cliente intende avvalersi dell’attività esercitata dal Mediatore Creditizio per la ricerca e l’ottenimento di un finanziamento adeguato e conforme alle proprie esigenze e caratteristiche;
- 4) che il Mediatore Creditizio assicura e verifica, anche attraverso l’adozione di adeguate procedure interne, che i propri dipendenti e collaboratori (di cui si avvale per il contatto con il pubblico) rispettino le norme loro applicabili e possiedano i requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla normativa vigente;
- 5) che il Sig. _____ è Collaboratore di 24MAX ex art. 128-novies T.U.B.;
- 6) che al Cliente è stata consegnata l’informativa precontrattuale e di trasparenza riguardante il servizio di mediazione creditizia (il Fascicolo informativo 24MAX, nonché il Modulo di Presentazione del Collaboratore).

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

1. Premesse

Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. Oggetto del contratto di mediazione

Il presente contratto è conferito ai sensi dell’art. 1754 c.c. senza rappresentanza ed ha per oggetto la mediazione creditizia intesa come messa in relazione di banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale Clientela per la concessione



24MAX S.p.A.
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
Tel. +39 02.87176419
Email: info@24max.it PEC: 24max@pec.it
P.IVA e Codice fiscale 10418440961
Numero REA MI – 2530341
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

di finanziamenti sotto qualsiasi forma (art. 128-sexies Testo Unico Bancario vigente). I diritti e gli obblighi di finanziamento sorgeranno con la sottoscrizione del relativo contratto con l'Ente erogante.

L'attività di mediazione va adeguata al profilo economico/reddituale e generale del Cliente, alle sue specifiche esigenze, nonché all'entità del finanziamento richiesto e si sviluppa nelle seguenti attività:

- pre-istruttoria documentale e raccolta delle richieste di finanziamento/i sottoscritte dal Cliente nell'ambito dell'istruttoria di primo livello per conto del Soggetto finanziatore anche in base alle direttive dallo stesso prescritte;
- predisposizione e trasmissione al Soggetto finanziatore della richiesta e della relativa documentazione necessaria e comunque prevista dagli obblighi normativi in capo ai mediatori creditizi nonché dai singoli Istituti di Credito/Intermediari finanziari;
- ricezione della risposta di approvazione/non approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'Ente erogante;
- assistenza al Cliente durante l'intero iter fino al perfezionamento del contratto di finanziamento.

Il Mediatore si impegna a consegnare al Cliente i documenti e le informazioni utili per una scelta libera e consapevole da parte sua tra le diverse alternative presenti sul mercato.

3. Caratteristiche del finanziamento richiesto

Forma tecnica: **PRESTITO PERSONALE** Finalità: _____

Capitale richiesto: € _____ Durata: mesi _____

L'importo richiesto, ovvero la durata, potrebbero subire delle variazioni durante l'istruttoria della pratica anche a seguito delle evidenze risultanti dall'attività di mediazione. Tali variazioni non pregiudicheranno in alcun modo la validità del presente contratto.

4. Durata del contratto

Il Cliente autorizza il Mediatore a dare immediato corso al presente contratto che avrà durata di _____ giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione.

Alla scadenza di tale termine, il contratto si intende automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

5. Patto di esclusiva

L'incarico si intende conferito:

- non in esclusiva: in tal caso il Cliente potrà ricercare il Finanziamento direttamente o tramite altri intermediari del credito, impegnandosi però a rimborsare al Mediatore Creditizio i costi sostenuti in esecuzione del presente Contratto, sino ad un ammontare massimo di € _____

- in esclusiva: in tal caso il Cliente si impegna a non conferire a terzi, né ad operare personalmente, per la ricerca e conclusione del Finanziamento. Il Mediatore Creditizio si impegna a rinunciare al rimborso delle spese, ex art. 1756 c.c., che sosterrà per l'esecuzione dell'incarico, anche in caso di mancato ottenimento del finanziamento.

Il Cliente dichiara di optare per il conferimento dell'incarico: non in esclusiva in esclusiva.

6. Corrispettivo

a. Il richiedente non verserà al Mediatore alcuna provvigione. L'Ente erogante corrisponderà al Mediatore una commissione il cui ammontare sarà determinato sulla base degli accordi intercorsi con il Mediatore.





24MAX S.p.A.
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
Tel. +39 02.87176419
Email: info@24max.it PEC: 24max@pec.it
P.IVA e Codice fiscale 10418440961
Numero REA MI – 2530341
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

b. Sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio del soggetto finanziatore prescelto.

7. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a consegnare al Mediatore creditizio tempestivamente e, comunque non oltre 15 giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto, la documentazione richiesta e necessaria all'istruzione della pratica relativa al finanziamento oggetto del presente contratto e dichiara che i dati, le notizie e la documentazione forniti corrispondono al vero; a tale proposito il Cliente esonera il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, ritardata o non idonea consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria della richiesta di finanziamento; la manleva si estende alla veridicità delle dichiarazioni rilasciate a seguito delle richieste del Mediatore, rispetto alle quali unico responsabile è il Cliente. Il Mediatore si riserva ogni tutela presso le competenti sedi giudiziarie per l'ipotesi di consegna di documentazione falsa o non veritiera.

Il Cliente, ferma restando la consegna da parte sua dei documenti concernenti la situazione finanziaria con indicazione specifica dei redditi e conferendo la facoltà al Mediatore di effettuare gli accertamenti che riterrà più opportuni, dichiara:

- a. di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o in CRIF, di protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato; nel caso di sussistenza di dette circostanze, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione.
- b. di esonerare il Mediatore Creditizio da ogni responsabilità circa la veridicità dei documenti ad esso affidati per l'istruttoria della pratica connessa al presente mandato.

Il Cliente dichiara di non aver stipulato altri contratti di mediazione creditizia; se così non fosse è obbligato a palesare tale circostanza. In caso di falsa dichiarazione, essa si considera giusta causa di risoluzione del contratto con effetto immediato al momento della emersione della falsa dichiarazione.

8. Esonero di responsabilità del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio non è responsabile degli inadempimenti e/o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione al Cliente del finanziamento richiesto da parte degli enti eroganti; il Mediatore non è altresì vincolato da alcun obbligo di motivazione generica o specifica nei confronti del Cliente nel caso di mancata concessione e/o erogazione del finanziamento richiesto.

9. Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio si impegna a compiere l'attività istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente ed alla entità del finanziamento richiesto; deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere l'attività di mediazione rispettando tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza e si impegna a rispettare il segreto professionale e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali ed in materia di antiriciclaggio, approntando ed applicando tutti gli adempimenti prescritti da dette disposizioni normative.

10. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal contratto, qualora lo stesso fosse stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione a mezzo di comunicazione con conferma di ricevimento, senza che nulla gli possa venire addebitato a qualunque titolo.

Le comunicazioni di disdetta vanno inviate alla sede della Società in via Vittorio Locchi, 3, 20156 Milano oppure per posta elettronica certificata 24MAX@pec.it



24MAX S.p.A.
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
Tel. +39 02.87176419
Email: info@24max.it PEC: 24max@pec.it
P.IVA e Codice fiscale 10418440961
Numero REA MI – 2530341
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

11. Reclami

Il Mediatore Creditizio ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami, al quale il Cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà essere formulato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo/denominazione del Cliente; recapiti del Cliente; data del contratto di mediazione; motivazione del reclamo; richiesta nei confronti del Mediatore.

I reclami devono essere trasmessi a mezzo: posta ordinaria ovvero raccomandata a.r. alla sede della società all'attenzione dell'Uff. reclami, ovvero tramite email: all'indirizzo reclami@24MAX.it, o via pec all'indirizzo: 24MAX@pec.it.

Il Mediatore provvederà a dare risposta al reclamo entro 60 giorni dalla sua ricezione.

Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, quali il procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. Per le controversie inerenti il contratto di mediazione creditizia non è consentito il ricorso all'ABF.

Cliente e data _____

Firma del collaboratore 24MAX spa _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente i seguenti articoli del contratto: 5) Patto di esclusiva; 7) Obblighi del Cliente; 8) Esonero di responsabilità del Mediatore.

Cliente e data _____

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia cartacea del **Foglio Informativo** e che gli è stata offerta la possibilità di ricevere una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di 24MAX spa aperti al pubblico. Fermo quanto precede, il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato da 24MAX spa in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso Contratto.

Il cliente, dopo la conclusione del contratto di mediazione creditizia, ha diritto a riceverne una copia. La consegna è attestata mediante apposita sottoscrizione del richiedente sulla copia del contratto conservata dal Mediatore Creditizio. Con la seguente sottoscrizione, il Cliente dichiara di avere ricevuto copia del contratto di mediazione creditizia.

Cliente e data _____





24MAX S.p.A.
 Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano
 Tel. +39 02.87176419
 Email: info@24max.it email PEC: 24max@pec.it
 P.Iva e Codice fiscale 10418440961
 Numero REA MI – 2530341
 Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

Modulo di attestazione di consegna della documentazione precontrattuale PRESTITI e CQS

PERSONA FISICA CLIENTE			
Nome		Cognome	
Nato a		In data:	
Indirizzo:			
Città		Codice Fiscale	
Cellulare:		e-mail:	

DICHIARA

di avere ricevuto, prima di essere vincolato da rapporti contrattuali, la seguente documentazione:

- Modulo di presentazione collaboratore (dichiarazione resa ai sensi dell’art 120 decies, 4° comma, del TUB)
- Fascicolo informativo di 24MAX
- Contratto di Mediazione, completo del Documento di Sintesi
- Documento contenente i tassi effettivi medi globali (TEGM) in vigore ai fini della “legge antiusura”
- Fogli informativi relativi ai prodotti degli Enti eroganti a cui verrà sottoposta la domanda di finanziamento, ovvero indicazione del sito internet e link in cui poter scaricare i relativi fogli informativi
- Documento “*Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*” (mod. SECCi) relativo all’ente erogante proposto
- Guida all’ ABF
- Guida al credito dei consumatori
- Fascicolo informativo di polizza assicurativa (obbligatorio per il prodotto cessione del quinto)

La sottoscrizione della presente dichiarazione implica la presa visione e comprensione di tutte le indicazioni riportate nei documenti sopra indicati.

Firma Cliente e data _____

Firma Collaboratore 24MAX _____

