



24MAX S.p.A.  
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano  
Tel. +39 02.87176419  
Email: info@24max.it email PEC:  
24max@pec.it P.Iva e  
Codice fiscale  
10418440961 Numero  
REA MI – 2530341  
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

## FOGLIO INFORMATIVO CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA 24MAX S.P.A.

### SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

#### **24MAX S.p.a.**

Sede legale: 20156 Milano, via Vittorio Locchi n. 3

Mail: info@24max.it

Pec: 24max@pec.it

Sito internet: www.24max.it

Capitale sociale: € 51.898,00 i.v.

P.IVA/ C.F. 10418440961.

N. iscrizione REA: MI-2530341.

N. iscrizione Elenchi OAM: M447 (verificabile consultando il sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)).

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_

### SEZIONE 2 - CARATTERISTICHE E RISCHI DEL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

#### **Caratteristiche:**

La mediazione creditizia è l'attività professionale finalizzata a mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale Clientela ai fini della concessione di Finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'esercizio professionale dell'attività di mediazione creditizia è riservata per legge ai soggetti iscritti nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l'OAM-Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi.

Il Mediatore Creditizio può svolgere esclusivamente l'attività di mediazione creditizia e le attività ad essa connesse e strumentali. L'attività di consulenza, se finalizzata alla messa in relazione del Cliente con Banche o Intermediari Finanziari per la concessione di Finanziamenti, integra attività di mediazione creditizia.

La mediazione creditizia presuppone che nello svolgimento della loro attività i mediatori non siano legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, dipendenza o di rappresentanza.

I Mediatori Creditizi possono raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai Clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'Intermediario erogante ed inoltrare tali richieste a quest'ultimo. Ai Mediatori Creditizi è vietato concludere contratti, nonché effettuare, per conto di Banche o di altri Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questo, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.



24MAX S.p.A.  
 Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano  
 Tel. +39 02.87176419  
 Email: info@24max.it email PEC:  
 24max@pec.itP.Iva e  
 Codice fiscale  
 10418440961Numero  
 REA MI – 2530341  
 Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

24MAX S.p.a. opera con una pluralità di Banche e Intermediari Finanziari convenzionati e non convenzionati, senza essere legata ad alcuno di essi da vincoli di esclusiva. Gli istituti di credito con i quali 24MAX ha stipulato una convenzione sono indicati nell'Allegato A del presente Foglio Informativo.

#### **Rischi:**

La mediazione creditizia non garantisce l'effettiva erogazione, da parte della Banca o di altro Intermediario Finanziario, del finanziamento richiesto dal Cliente. Può accadere, quindi, di non riuscire a reperire sul mercato del credito una Banca o un Intermediario Finanziario disponibili a concedere il finanziamento in tutto o in parte al Cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

Il Mediatore Creditizio non è in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili alle Banche e agli altri Intermediari Finanziari, anche nell'ipotesi di sospensione o interruzione nell'erogazione del finanziamento richiesto.

## SEZIONE 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE

### ONERI A CARICO DEL CLIENTE

**Compensi:** Per il servizio svolto dal mediatore creditizio, potrà essere richiesto al cliente il pagamento di un compenso (provvigione) secondo quanto espressamente riportato nel contratto di mediazione creditizia negoziato e stipulato in forma scritta tra le parti.

In ogni caso la provvigione non potrà superare le seguenti soglie:

Tipologia del finanziamento	Compenso massimo sul valore del finanziamento
<i>Mutui ipotecari ai consumatori</i>	4,00%
<i>Mutui e finanziamenti a imprese</i>	4,00%
<i>Prestiti Personali</i>	0%
<i>Cessioni del quinto e deleghe di pagamento (*)</i>	12,50%
<i>Leasing</i>	3,00%

L'eventuale provvigione dovuta dovrà essere versata a mezzo assegno bancario non trasferibile o bonifico intestato a 24MAX spa entro e non oltre la data di effettiva erogazione del finanziamento, ovvero al momento della stipula notarile.

La provvigione che il Cliente è tenuto a versare al Mediatore Creditizio viene comunicata all'istituto finanziatore ed inclusa nel calcolo del TAEG da inserire nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato".

(\*) Nel caso di **finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio, della pensione, o delegazione di pagamento**, con la firma del contratto di mediazione creditizia il cliente autorizza l'ente erogante a trattenere l'intero importo delle provvigioni al momento dell'erogazione del finanziamento, sul netto ricavo di quest'ultimo, e a versarlo al mediatore. In tale caso, nessuna ulteriore somma sarà dovuta dal cliente al mediatore creditizio. La percentuale provvigionale massima indicata in tabella è calcolata sull'importo "montante" relativo al finanziamento



24MAX S.p.A.  
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano  
Tel. +39 02.87176419  
Email: info@24max.it email PEC:  
24max@pec.it P.Iva e  
Codice fiscale  
10418440961 Numero  
REA MI – 2530341  
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

erogato. L'importo della provvigione sarà indicato nella documentazione di trasparenza contrattuale che sarà consegnata prima della sottoscrizione del finanziamento stesso da parte del cliente. La provvigione sarà in ogni caso dovuta solo ed esclusivamente nel caso in cui il finanziamento richiesto sia stato concesso ed erogato dall'Ente erogante.

**Spese:** sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio del soggetto finanziatore prescelto, le spese assicurative a copertura dell'immobile e di perizia, se richieste dall'Ente erogante, nonché le spese notarili e le imposte

#### **ONERI A CARICO DELLA BANCA O DELL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO**

L'importo delle commissioni che l'istituto finanziatore deve versare a 24MAX S.p.a. per i servizi dalla stessa prestati al momento non è noto. L'ammontare effettivo sarà comunicato con la consegna del modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato".

La commissione che 24MAX S.p.a. riceverà da parte dell'istituto finanziatore non verrà detratta dall'importo della provvigione dovuta dal Cliente.

### **SEZIONE 4 - CLAUSOLE CONTRATTUALI**

#### **DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto ha una durata massima stabilita nel contratto di mediazione e decorrente dalla data della sua sottoscrizione. Alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti; viene escluso, pertanto, ogni tipo di rinnovo tacito.

#### **ESCLUSIVA**

E' prevista la facoltà di pattuire la clausola di esclusiva a fronte della rinuncia di 24MAX S.p.a. al rimborso delle spese, ex art. 1756 c.c.

#### **DIRITTI DEL CLIENTE**

- 1) Il Cliente ha diritto di avere a disposizione e di potere asportare, presso i locali del Mediatore Creditizio o mediante le tecniche di comunicazione a distanza, il presente Foglio Informativo su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.
- 2) Il Cliente ha diritto di consultare il prospetto trimestrale relativo ai Tassi Globali Effettivi Medi presso gli uffici della Società e sul sito internet della stessa.
- 3) Quando il Mediatore Creditizio presenta al Cliente prodotti, operazioni o servizi di una Banca o di un Intermediario o effettua la raccolta di richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti per il successivo inoltro all'Intermediario erogante, il Cliente ha diritto di ricevere dal Mediatore Creditizio, in tempo utile prima che il contratto sia concluso e rilasciando apposita dichiarazione di avvenuta consegna, il Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi offerti e, se prevista, la Guida. Quando il Mediatore Creditizio impiega tecniche di comunicazione a distanza per presentare al Cliente specifici prodotti o servizi bancari o finanziari o per effettuare la raccolta di richieste di finanziamento, l'invio del Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi presentati e della Guida può avvenire per tale via.
- 4) Il Cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto e su espressa sua richiesta, copia completa del testo del contratto di consulenza e mediazione creditizia idonea per la stipula che include un



24MAX S.p.A.  
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano  
Tel. +39 02.87176419  
Email: info@24max.it email PEC:  
24max@pec.it P.Iva e  
Codice fiscale  
10418440961 Numero  
REA MI – 2530341  
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni. Tale diritto non può essere sottoposto a termini o condizioni. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto. In caso di modifica delle condizioni contrattuali indicate nella copia consegnata al Cliente, il Mediatore Creditizio, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, ne informa il Cliente e, su sua richiesta, gli consegna una copia del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula.

- 5) Il Cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta che includa il documento di sintesi.
- 6) Nel caso in cui il Mediatore Creditizio riceva commissioni da più istituti finanziari, il Cliente-consumatore ha diritto di ricevere, su sua espressa richiesta, informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni corrisposte da ciascun finanziatore.
- 7) Il Cliente ha diritto di essere informato se si consultano Banche Dati.
- 8) Il Cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione inerente le singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni. Al Cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione.
- 9) Nel caso in cui il cliente rivesta la qualità di consumatore, il cliente ha il diritto di recesso dal contratto di mediazione creditizia entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto, qualora il contratto fosse stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio;
- 10) Nelle operazioni di rinnovo di finanziamento tramite cessione del Quinto, il cliente ha diritto di interloquire direttamente con l'intermediario con cui è in corso il contratto di finanziamento almeno sino al momento dell'effettiva estinzione del rapporto contrattuale e di ricevere direttamente presso il suo domicilio il conteggio estintivo o il rimborso delle rate pregresse. Il cliente è consapevole che l'eventuale revoca del consenso al trattamento dei dati personali nei confronti dell'istituto finanziatore gli pregiudicherà la possibilità di ricevere nuove offerte di credito da parte di quest'ultimo.
- 11) Nel caso di offerta contestuale al finanziamento di altri contratti (polizze assicurative), il cliente ha diritto:
  - di essere avvertito in modo chiaro ed evidenziato circa l'eventuale esistenza di altri contratti offerti in via obbligatoria contestualmente al finanziamento;
  - che gli venga illustrato chiaramente e correttamente se la validità dell'offerta di finanziamento è condizionata alla conclusione congiunta di altri contratti;
  - di ricevere una chiara e dettagliata illustrazione degli obblighi e dei vantaggi derivanti dalla combinazione del contratto di credito con quello assicurativo e, in caso di polizze facoltative, il costo complessivo da sostenere sia nel caso in cui sottoscriva la polizza accessoria sia in quello in cui non la sottoscriva;
  - di ricevere la documentazione informativa precontrattuale relativa alle polizze offerte contestualmente al finanziamento in modo da essere avvisato ed informato per tempo dei contenuti relativi a tali contratti al fine di una completa valutazione sull'opportunità o meno di procedere alla richiesta di finanziamento.

## **OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- 1) Il Cliente si impegna ad essere disponibile a compiere quegli atti che si rendessero necessari per la conclusione dell'affare (es. domande, presentazione di documenti richiesti dall'Istituto Finanziario erogatore, sottoscrizioni, garanzie), nonché a fornire alla società i documenti richiesti e le relative informazioni necessarie per l'espletamento dell'incarico.
- 2) Il Cliente ha l'obbligo di fornire al Mediatore Creditizio dati, notizie e documentazione corrispondenti al vero.



24MAX S.p.A.  
Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano  
Tel. +39 02.87176419  
Email: [info@24max.it](mailto:info@24max.it) email PEC:  
[24max@pec.it](mailto:24max@pec.it) P.Iva e  
Codice fiscale  
10418440961 Numero  
REA MI – 2530341  
Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

- 3) Il Cliente ha l'obbligo di dichiarare espressamente l'esistenza, a proprio carico, di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare.

#### **OBBLIGHI DEL MEDIATORE**

- 1) Il Mediatore Creditizio deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza e di ogni altra ulteriore normativa.
- 2) Il Mediatore Creditizio deve adeguare l'attività di istruttoria in modo conforme al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto.
- 3) Il Mediatore Creditizio deve basare la propria attività sulle informazioni rilevanti riguardanti la situazione del consumatore, su ogni bisogno particolare che questi ha comunicato, su ipotesi ragionevoli riguardo ai rischi cui è esposta la situazione del consumatore per la durata del contratto di credito.
- 4) Il Mediatore Creditizio deve fornire la propria assistenza fino al perfezionamento dell'operazione.
- 5) Il Mediatore Creditizio è tenuto al rispetto del segreto professionale.
- 6) Il Mediatore Creditizio, ex art. 1759 C.C., deve comunicare alle parti le circostanze a lui note, relative alla valutazione e alla sicurezza dell'affare, che possano influire sulla conclusione di esso.

#### **RECLAMI**

Eventuali reclami relativi ai servizi prestati da 24MAX S.p.a. o dai suoi collaboratori dovranno essere inoltrati a mezzo posta ordinaria ovvero raccomandata r.r. alla sede della società all'attenzione dell'Uff. reclami; email: all'indirizzo [reclami@24max.it](mailto:reclami@24max.it); pec all'indirizzo: [24MAX@pec.it](mailto:24MAX@pec.it).

Nel reclamo dovranno essere indicati il nominativo ed il recapito del Cliente, i dati del contratto di mediazione creditizia qualora stipulato, il nominativo del collaboratore che ha gestito la pratica per conto di 24MAX S.p.a. ed il motivo del reclamo. Al reclamo dovranno essere allegati i documenti ritenuti opportuni o necessari per la completa disamina dello stesso.

La Società provvederà a dare riscontro al Cliente tempestivamente e comunque entro 60 giorni. Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, quali il procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. Si precisa che per le controversie inerenti il contratto di mediazione creditizia non è possibile proporre ricorso all'ABF.

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia, o rapporti ad essi connessi, il Foro competente, qualora il Cliente sia un Consumatore, è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.



24MAX S.p.A.  
 Via Vittorio Locchi 3 - 20156 Milano  
 Tel. +39 02.87176419  
 Email: info@24max.it email PEC:  
 24max@pec.itP.Iva e  
 Codice fiscale  
 10418440961Numero  
 REA MI – 2530341  
 Mediatore Creditizio – Iscrizione OAM: M447

### ALLEGATO A - Elenco delle convenzioni bancarie in essere

Gli istituti di credito con i quali 24MAX S.p.a. ha stipulato una convenzione sono i seguenti:

ISTITUTO DI CREDITO	Sito internet
Agos Ducato S.p.A.	<a href="http://www.agosducatto.it">www.agosducatto.it</a>
Banca di Credito Cooperativo di Roma	<a href="http://www.bccroma.it">www.bccroma.it</a>
Banca Credito Valtellinese S.p.A.	<a href="http://www.creval.it">www.creval.it</a>
Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.	<a href="http://www.bnl.it">www.bnl.it</a>
Banca Popolare Sant' Angelo	<a href="http://www.bancastangelo.com">www.bancastangelo.com</a>
Banca Progetto S.p.A.	<a href="http://www.bancaprogetto.it">www.bancaprogetto.it</a>
Biverbanca S.p.A.	<a href="http://www.biverbanca.it">www.biverbanca.it</a>
Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.	<a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Centroveneto Bassano Banca	<a href="http://www.centroveneto.it">www.centroveneto.it</a>
CheBanca! S.p.A.	<a href="http://www.chebanca.it">www.chebanca.it</a>
Compass S.p.A.	<a href="http://www.compass.it">www.compass.it</a>
Crédit Agricole Italia S.p.A.	<a href="http://www.credit-agricole.it">www.credit-agricole.it</a>
Crédit Agricole FriulAdria S.p.A	<a href="http://www.credit-agricole.it">www.credit-agricole.it</a>
Extrabanca S.p.A.	<a href="http://www.extrabanca.com">www.extrabanca.com</a>
Fincontinuo S.p.A.	<a href="http://www.fincontinuo.com">www.fincontinuo.com</a>
IBL Banca S.p.A.	<a href="http://www.iblbanca.it">www.iblbanca.it</a>
IBL Family S.p.A.	<a href="http://www.iblfamily.it">www.iblfamily.it</a>
Ing Bank N.V. - Milan Branch	<a href="http://www.ing.it">www.ing.it</a>
Prestiamoci S.p.A.	<a href="http://www.prestiamoci.it">www.prestiamoci.it</a>
Prestito Felice S.p.A.	<a href="http://www.prestitofelice.it">www.prestitofelice.it</a>